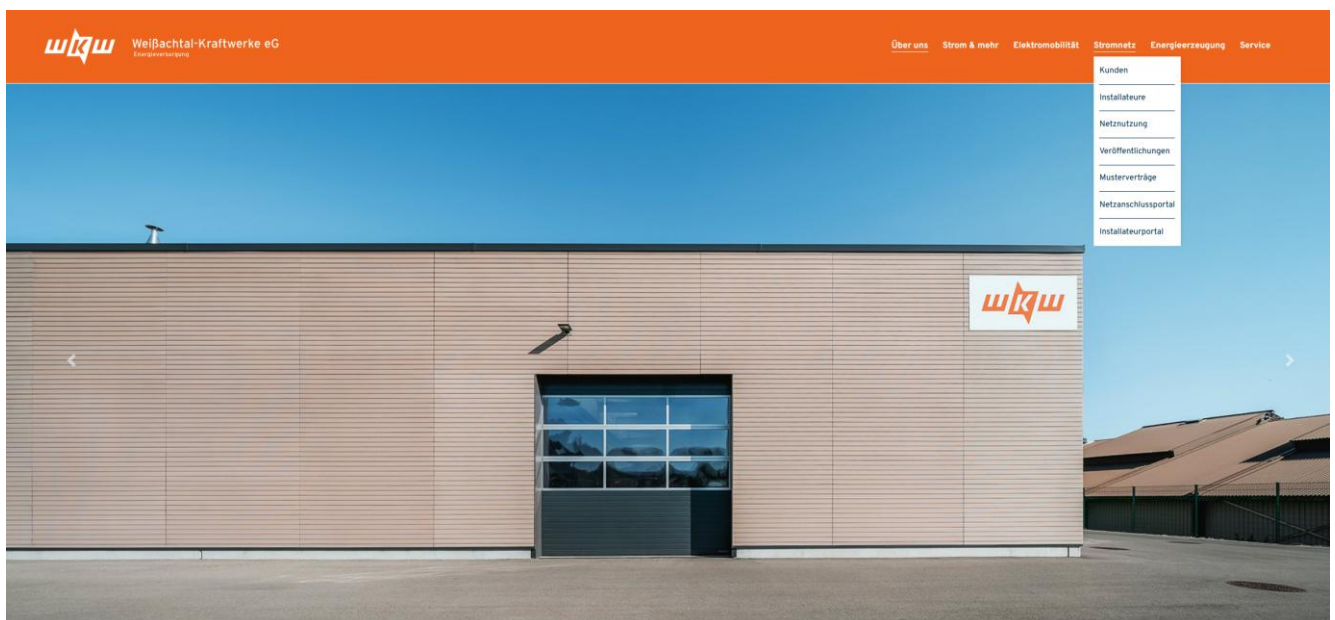


Netzanschlussportal

- für Endkunden -

Weißachtal-Kraftwerke eG



1 EINLEITUNG.....	3
2 ZIELGRUPPE	3
3 DOKUMENTATION	3
3.1 Allgemeine Hinweise.....	3
3.1.1 Pflichtfelder	3
3.1.2 Zurück und Weiter	3
3.2 Zur Seite	3
3.3 Step by Step-Anmeldung Netzanschluss für den Endkunden	4
3.3.1 Netzanschlussportal für Endkunden	4
3.3.2 Adressprüfung	4
3.3.3 Art des Netzanschlussbegehrens	5
3.3.3.1 Hausanschluss, Baustrom und Kurzzeitanschluss	6
3.3.3.2 Verbraucher anmelden	6
3.3.3.3 Erzeugungsanlage anmelden	6
3.3.4 Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten	7
3.3.5 Weitere Angaben zum Anschlussnehmer	8
3.3.6 Kontaktdaten des Eigentümers	9
3.3.7 Kontaktdaten des Rechnungsempfängers	10
3.3.8 Kontaktdaten des Anschlussnutzers	11
3.3.9 Elektroinstallateur	12
3.3.10 Lageplan	13
3.3.11 Übersicht und Bestätigung	14
3.3.12 Anschlussbegehren ist in Arbeit	16
3.3.13 Email-Postfach prüfen.....	17
3.4 Step by Step-Status prüfen.....	18
3.4.1 Statusabfrage	18
3.4.2 Identifikationsnummer Ihrer Abfrage (Statusseite).....	18
3.4.3 Statusanzeige	19
3.4.3.1 Wartet auf Installateur	19
3.4.3.2 Beim WKW in Bearbeitung	19
3.4.3.3 Rückfrage an Kunde	20
3.4.3.4 Fertigmeldung/ Beauftragung Zählersetzung	21
3.4.3.5 Abgelehnt.....	21
3.4.3.6 Abgeschlossen.....	22
4 SCHLUSSBEMERKUNG	22

1 Einleitung

Im Rahmen des §§ 6, 9 NAV und 8 EEG sind wir verpflichtet ein digitales Netzanschlussportal bereitzustellen, über das Endkunden ein Anschlussbegehren stellen können. Jeder Kunde kann somit die Vorarbeit für den Installateur erledigen (Richtige Adresseingabe, Lageplan). Ihr Kundenauftrag kann auch einem Installateur zugewiesen werden. Sobald Sie diesen Installateur ausgewählt haben bekommt dieser eine Meldung über Ihren Auftrag und kann im Nachgang alle technischen Daten ergänzen.

2 Zielgruppe

Anschlussbegehren der Endkunden

3 Dokumentation

3.1 Allgemeine Hinweise

3.1.1 Pflichtfelder

*Pflichtfelder sind mit einem * markiert*

Alle Pflichtfelder sind mit einem „*“ markiert.

Alle anderen Angaben sind freiwillig, können aber evtl. Rückfragen ersparen.

3.1.2 Zurück und Weiter



Mit „Weiter“ kommen Sie auf die nächste Seite. Vorausgesetzt, alle Pflichtfelder sind ausgefüllt.

Mit „Zurück“ kommen Sie auf die vorgelagerte Seite um evtl. Anpassungen vornehmen zu können.

3.2 Zur Seite

Für den Endkunden ist das Netzanschlussportal über folgenden Link oder den notwendigen Reiter auf unserer Homepage erreichbar:

Link zum Netzanschlussportal auf der Homepage:

https://www.wkw-oberstausen.de/netzanschlussportal_home.html

Reiter auf unserer Homepage:



3.3 Step by Step-Anmeldung Netzanschluss für den Endkunden

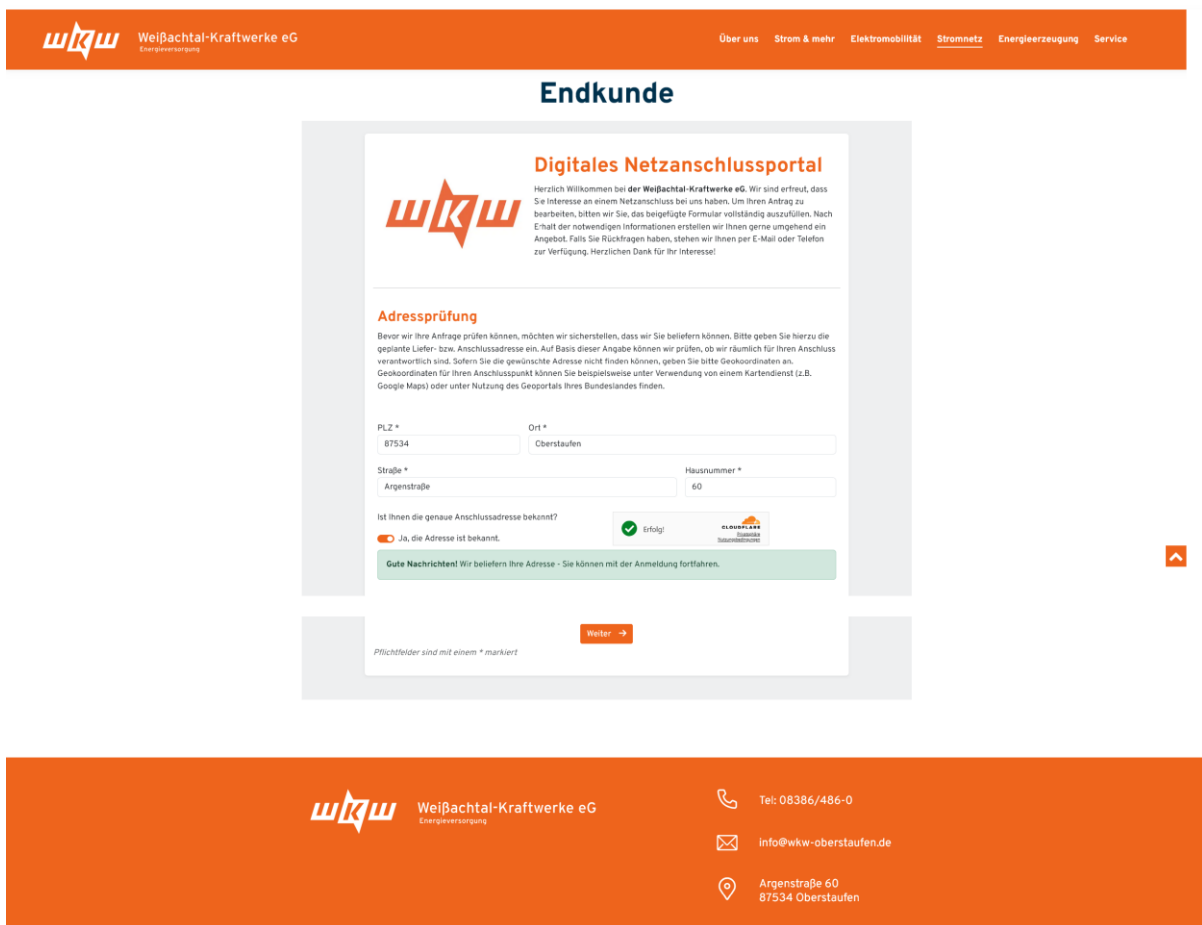
3.3.1 Netzanschlussportal für Endkunden

Auf folgendem Button geht es weiter für die Endkunden:



3.3.2 Adressprüfung

Nach dem Klick auf dem Button werden Sie auf das erste Fenster weitergeleitet.



The screenshot shows the 'Endkunde' (End Customer) section of the WKW website. The header includes the WKW logo and navigation links: 'Über uns', 'Strom & mehr', 'Elektromobilität', 'Stromnetz', 'Energieerzeugung', and 'Service'. The main heading is 'Endkunde'. Below it is the 'Digitales Netzanschlussportal' section, which includes a welcome message and a form for address verification ('Adressprüfung'). The form contains fields for PLZ (87534), Ort (Oberstaufen), Straße (Argenstraße), and Hausnummer (60). A green checkmark indicates that the address is correct. Below the form, a green box contains the message: 'Gute Nachrichten! Wir beliefern Ihre Adresse - Sie können mit der Anmeldung fortfahren.' At the bottom of the page, there is a footer with the WKW logo, contact information (Tel: 08386/486-0, info@kw-oberstaufen.de, Argenstraße 60, 87534 Oberstaufen), and a copyright notice (© 2024 Weißachtal-Kraftwerke eG).

Dort fordert das Portal eine gültige Adresse, diese wird mit einem grünen Fenster und der Nachricht **“Gute Nachrichten! Wir beliefern Ihre Adresse – Sie können mit der Anmeldung fortfahren.”** bestätigt.
Dann klicken Sie auf **“weiter”**.

Wichtig: Bei einem Neubau kann die zukünftige Adresse eingegeben werden!

Alle Adressen müssen sich dennoch in unserem Netzgebiet befinden!

Adressen die sich nicht in unserem Netzgebiet befinden werden mit einer Warnung und einem Link zur weiteren Suche des richtigen Verteilnetzbetreibers angezeigt.

Warnung:

Leider beliefern wir die von Ihnen angegebene Adresse nicht.

Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Verteilnetzbetreiber. Informationen zu Ihrem lokalen Netzbetreiber finden Sie unter www.vnbdigital.de

3.3.3 Art des Netzanschlussbegehrens



Digitales Netzanschlussportal

Herzlich Willkommen bei der Weißachtal-Kraftwerke eG. Wir sind erfreut, dass Sie Interesse an einem Netzanschluss bei uns haben. Um Ihren Antrag zu bearbeiten, bitten wir Sie, das beigefügte Formular vollständig auszufüllen. Nach Erhalt der notwendigen Informationen erstellen wir Ihnen gerne umgehend ein Angebot. Falls Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung. Herzlichen Dank für Ihr Interesse!



Art des Netzanschlussbegehrens

Wir bieten Ihnen verschiedene Produkte an. Bitte wählen Sie das für Sie passende Produkt aus.



☐ **Hausanschluss, Baustrom, Kurzzeitanschluss, Anlagenveränderung, Stilllegung**

Sie möchten einen Hausanschluss, Baustrom, Kurzzeitanschluss, Anlagenveränderung oder Stilllegung anmelden oder ändern.



☐ **Verbraucher anmelden**

Sie möchten eine Verbrauchseinrichtung, wie eine Wärmepumpe oder Wallbox anmelden oder ändern.



☐ **Erzeugungsanlage anmelden**

Sie möchten eine Erzeugungsanlage, wie eine Photovoltaikanlage oder einen Batteriespeicher anmelden oder ändern.

[← Zurück](#)

[Weiter →](#)

*Pflichtfelder sind mit einem * markiert*

Wählen Sie zwischen den drei Arten aus:

-Hausanschluss

-Verbraucher

-Erzeugungsanlage

Wichtig: Es können auch mehrere ausgewählt werden!

3.3.3.1 Hausanschluss, Baustrom und Kurzzeitanschluss

Welchen Hausanschluss möchten Sie anmelden?*



Hausanschluss

Sie möchten einen neuen Hausanschluss anmelden oder einen bestehenden anpassen



Baustrom oder Kurzzeitanschluss

Sie möchten Baustrom oder einen Kurzzeitanschluss anmelden



Stilllegung

Sie möchten eine Stilllegung beantragen.

3.3.3.2 Verbraucher anmelden

Welchen Verbraucher möchten Sie anmelden?*



Wärmepumpe

Sie möchten eine Wärmepumpe anmelden oder ändern.



Wallbox / Ladeeinrichtung

Sie möchten eine private oder öffentliche Ladeeinrichtung / Wallbox anmelden oder ändern.

3.3.3.3 Erzeugungsanlage anmelden

Welche Erzeugungsanlage möchten Sie anmelden?* 



Photovoltaikanlage in der Niederspannung

Sie möchten eine Photovoltaikanlage anmelden oder ändern.



Batteriespeicher

Sie möchten einen Batteriespeicher anmelden oder ändern.



Balkonkraftwerk bis 800W

Sie möchten ein Balkonkraftwerk anmelden.

3.3.4 Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten



Digitales Netzanschlussportal

Herzlich Willkommen bei der Weißachtal-Kraftwerke eG. Wir sind erfreut, dass Sie Interesse an einem Netzanschluss bei uns haben. Um Ihren Antrag zu bearbeiten, bitten wir Sie, das beigefügte Formular vollständig auszufüllen. Nach Erhalt der notwendigen Informationen erstellen wir Ihnen gerne umgehend ein Angebot. Falls Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung. Herzlichen Dank für Ihr Interesse!

Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir zunächst die Kontaktdaten des Anschlussnehmers bzw. Antragstellers.

Antragssteller

Bitte nennen Sie uns Ihre Kontaktdaten als Antragsteller. Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Anfrage an die u.g. E-Mail. Sofern Ihre Adresse nicht mit der Adresse des Anschlusses übereinstimmt, wählen Sie "Nein" bei der Frage "Entspricht die Anschrift des Anschlussortes auch Ihrer Adresse als Antragsteller" aus.

Anrede
Firma ▼

Firma*
Weißachtalkraftwerke-Oberstauen eG.

Handelsregister-Nr.

Vorname*
Max

Nachname*
Mustermann

E-Mail*
mmuster@anbieter.de

Telefonnummer
+49 171 12345678

Präferierte Kontaktmethode
☒ E-Mail ☐ Telefon

Anschlussadresse

Sie haben folgende Adresse für den Anschluss ausgewählt

Straße*
Argenstraße

Hausnummer*
60

PLZ*
87534

Ort*
Oberstauen

Kennen Sie die genaue Hausnummer?
☒ Ja

Breitengrad*
47.56658

Längengrad*
10.01214

Entspricht die Anschrift des Anschlussortes auch Ihrer Adresse als Antragsteller?
☒ Ja

Weitere Angaben

Wir benötigen ein paar weitere Angaben zu Ihrem Anschlussbegehren. In der Regel ist die Person, die eine Anschlussstelle besitzt (beispielsweise ein Haus oder Grundstück), welches mit dem Netz eines Versorgungsunternehmens verbunden ist, als Anschlussnehmer bekannt. Derjenige, der diese Verbindung für die Energieversorgung verwendet, wird als Anschlussnutzer bezeichnet.

Sind Sie der Anschlussnehmer?
☒ Ja

Wer ist der Eigentümer des Grundstücks / der Immobilie?*
☒ Anschlussnehmer ☐ Dritter

Wer ist der Rechnungsempfänger für diesen Netzanschluss? *
☒ Anschlussnehmer ☐ Grundstückseigentümer ☐ Dritter

Wer nimmt die Rolle des Anschlussnutzers ein?*
☒ Anschlussnehmer ☐ Dritter

Anschlussadresse

Anschlussnehmer

Eigentümer

Rechnungsempfänger

Anschlussnutzer

Zurück

Weiter

Pflichtfelder sind mit einem * markiert

Ausfüllen der Anschrift des Antragstellers und automatische Übernahme der Anschlussadresse. Wenn Sie **nicht** Anschlussnehmer, Eigentümer, Rechnungsempfänger oder Anschlussnutzer sein sollten, bitte entsprechend auswählen.

3.3.5 Weitere Angaben zum Anschlussnehmer

Weitere Angaben zum Anschlussnehmer

Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen wir weitere Angaben zum Anschlussnehmer

Anrede Firma	Straße* Argenstraße	Hausnummer* 60
Firma* Weißachtalkraftwerke-Oberstauen eG.	PLZ* 87534	Ort* Oberstauen
Handelsregister-Nr. 		
Vorname* Max		
Nachname* Mustermann		
E-Mail* mmuster@anbieter.de		
Telefonnummer* +49 171 12345678		
Präferierte Kontaktmethode ☒ E-Mail ☐ Telefon		

Vollmacht

Da Sie nicht der Anschlussnehmer sind benötigen Sie eine Vollmacht, um die Anfrage einreichen zu können.

Haben Sie eine Vollmacht des Anschlussnehmers?*

☒ Eine Vollmacht liegt vor

Vollmacht des Anschlussnehmers *

Bitte stellen Sie hier die Vollmacht des Anschlussnehmers bereit.



Ziehen Sie Dateien hierhin oder klicken Sie hier, um Dateien hochzuladen.

Bei vorhandener
Vollmachtserklärung

← Zurück

Weiter →

Pflichtfelder sind mit einem * markiert

Wenn die [Anschlussnehmeranschrift](#) abweicht können Sie das bei

3.1.5 Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten auswählen.

Dann erscheinen diese Felder zur Eingabe.

Bei vorhandener Zustimmungserklärung des [Anschlussnehmers](#) kann ein Dokument hochgeladen werden.

3.3.6 Kontaktdaten des Eigentümers

Kontaktdaten des Eigentümers

Für das Netzanschlussbegehren benötigen wir die persönlichen Daten des Eigentümers

Anrede
Firma ▼

Firma* ⓘ
Weißchalkraftwerke-Oberstauen eG.

Handelsregister-Nr.

Vorname* ⓘ
Max

Straße*
Argenstraße

Hausnummer*
60

Nachname* ⓘ
Mustermann

PLZ*
87534

Ort*
Oberstauen

E-Mail* ⓘ
mmuster@anbieter.de

Haben Sie vom Grundstückseigentümer bzw. des Vertreters der Eigentümergemeinschaft eine Zustimmungserklärung zur Abgabe dieser Netzanschlussanfrage?* ⓘ
☒ Ja

Telefonnummer
+49 171 12345678

Zustimmungserklärung des Eigentümers *

Laden Sie hier die Zustimmungserklärung des Eigentümers hoch.


Ziehen Sie Dateien hierhin oder klicken Sie hier, um Dateien hochzuladen.

Präferierte Kontaktmethode
☒ E-Mail ☐ Telefon

← Zurück

Weiter →

Eigentümeranschrift

Bei vorhandener
Zustimmungserklärung

Pflichtfelder sind mit einem * markiert

Wenn die **Eigentümeranschrift** abweicht können Sie das bei **3.1.5 Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten** auswählen. Dann erscheinen diese Felder zur Eingabe.

Bei vorhandener Zustimmungserklärung des **Eigentümers** kann ein Dokument hochgeladen werden.

Druckdatum: 07.08.2026
Template – VL_Word_WKW_intern, V.2.0

Klassifizierung: **ÖFFENTLICH**

Seite 9/22
© 2024 Weißachtal-Kraftwerke eG - all rights reserved

3.3.7 Kontaktdaten des Rechnungsempfängers

Kontaktdaten des Rechnungsempfängers

Für das Netzanschlussbegehren benötigen wir die persönlichen Daten des Rechnungsempfängers

Anrede
Firma ▼

Firma* ⓘ
Weißachtalkraftwerke-Oberstaufen eG.

Handelsregister-Nr.

Vorname* ⓘ
Max

Straße*
Argenstraße

Hausnummer*
60

Nachname* ⓘ
Mustermann

PLZ*
87534

Ort*
Oberstaufen

E-Mail* ⓘ
mmuster@anbieter.de

Haben Sie vom Rechnungsempfänger eine Vollmacht zur Abgabe dieser Netzanschlussanfrage?* ⓘ
☒ Ja

Telefonnummer
+49 171 12345678

Vollmacht des Rechnungsempfänger *
Laden Sie hier die Vollmacht des Rechnungsempfängers hoch.

Präferierte Kontaktmethode
☒ E-Mail ☐ Telefon



Ziehen Sie Dateien hierhin oder klicken Sie hier, um Dateien hochzuladen.

Rechnungsempfängeranschrift

Bei vorhandener Vollmachtserklärung

← Zurück

Weiter →

Pflichtfelder sind mit einem * markiert

Wenn der **Rechnungsempfänger** abweicht können Sie das bei

3.1.5 Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten auswählen.

Dann erscheinen diese Felder zur Eingabe.

Bei vorhandener Vollmachtserklärung des **Rechnungsempfängers** kann ein Dokument hochgeladen werden.

3.3.8 Kontaktdaten des Anschlussnutzers

Kontaktdaten des Anschlussnutzer

Für das Netzanschlussbegehren benötigen wir die persönlichen Daten des Anschlussnutzers

Persönliche Daten

Nennen Sie uns bitte die Daten des Anschlussnutzers.
Anschlussnutzer kann jede natürliche oder juristische Person sein, welche den Anschluss nutzt. Dies kann also auch ein Mieter einer Immobilie sein.

Anrede Firma ▼	Titel 	
Firma* ⓘ Weißachtalkraftwerke-Oberstaufen eG.		
Handelsregister-Nr. 		
Vorname* ⓘ Max	Straße* Argenstraße	Hausnummer* 60
Nachname* ⓘ Mustermann	PLZ* 87534	Ort* Oberstaufen
E-Mail* ⓘ mmuster@anbieter.de	Haben Sie vom Anschlussnutzer eine Vollmacht zur Abgabe dieser Netzanschlussanfrage?* ⓘ ☒ Ja	
Telefonnummer +49 171 12345678	Vollmacht des Anschlussnutzers * Laden Sie hier die Vollmacht des Anschlussnutzers hoch.	
Präferierte Kontaktmethode ☒ E-Mail ☐ Telefon	 Ziehen Sie Dateien hierhin oder klicken Sie hier, um Dateien hochzuladen.	

Anschlussnutzeranschrift

Bei vorhandener Vollmachtserklärung

← Zurück

Weiter →

Pflichtfelder sind mit einem * markiert

Wenn die **Anschlussnutzeranschrift** abweicht können Sie das bei **3.1.5 Anschlussadresse und Ihre Kontaktdaten** auswählen.
Dann erscheinen diese Felder zur Eingabe.

Bei vorhandener Vollmachtserklärung vom **Anschlussnutzer** kann ein Dokument hochgeladen werden.

3.3.9 Elektroinstallateur

Dort geben Sie die Adressen der Installateure ein (z.B. bei einem Hausanschluss).

Wichtig: Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse des Installateurs ein!

Auf dieser E-Mail-Adresse wird der Installateur benachrichtigt sobald Sie die Anmeldung abgesendet haben.

Elektroinstallateur für den Hausanschluss

Bitte nennen Sie uns den zugelassenen Elektroinstallationsbetrieb für Ihren Hausanschluss

Elektroinstallateuranschrift

Firmenname* 		Eintragung bei: 	
Straße*	Hausnummer*	Eintragungsnummer	
PLZ*	Ort*		
Ansprechpartner			
Telefonnummer	Vorname	Nachname	
E-Mail*	Telefonnummer des Ansprechpartners		
	E-Mail des Ansprechpartners		

← Zurück

Weiter →

Pflichtfelder sind mit einem * markiert

Wenn Sie mehrere Anmeldungen gleichzeitig erledigen, haben Sie die Möglichkeit verschiedene Installateure auszuwählen. Andernfalls können Sie im Auswahlfeld auch den gleichen Installateur auswählen und die Anschrift wird automatisch ausgefüllt (z.B. bei einer nachgelagerten Wärmepumpenanmeldung).

Elektroinstallateur der Wärmepumpe

Bitte nennen Sie uns den zugelassenen Elektroinstallationsbetrieb für den elektrischen Anschluss Ihre Wärmepumpe

Auswahl eines Installateurs

Weißbachtalkraftwerke-Oberstaufen eG., 87534 Obers 

Neu

Weißbachtalkraftwerke-Oberstaufen eG., 87534 Oberstaufen

3.3.10 Stilllegung

Stilllegungen eines Gebäudes können auch direkt vom Kunden erledigt werden.



Stilllegung

Sie möchten eine Stilllegung beantragen.

Nach Eingabe wie bei 3.3.4-3.3.8 beschrieben gelangen Sie auf das Fenster der Stilllegung.



Daten für die geplante Stilllegung

Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen wir einige Daten zu der geplanten Stilllegung. Bitte beachten Sie, dass eine Stilllegung auch ohne Ihr Installationsunternehmen beantragt werden kann - für eine Zählerzusammenlegung wenden Sie sich dahingegen bitte an das Installationsunternehmen Ihres Vertrauens.

Grund für die Stilllegung *

▼

Gebäudeabriss
Stilllegung eines Anlagenteils

Kundennummer *

Strom

Stromanschluss



Stilllegung Stromanschluss

Terminwunsch für den Zählerausbau *

TT.MM.JJJJ



Zählernummer *

Abtrennung der Versorgungsanschlüsse *



Ich bestätige die Abtrennung des Versorgungsanschlusses

Bemerkungen

250 Zeichen verbleibend

3.3.11 Lageplan

Im vorletzten Step möchten wir gerne wissen, um welchen Standort es sich genau handelt. Bei Adressen ohne Hausnummer kann dann besser referenziert werden, ob Sie dort ein Nebengebäude o.ä. meinen.

Lageplan

Bitte übermitteln Sie uns einen Plan oder eine Skizze, der/die den Anschlussort kennzeichnet. Falls möglich, markieren Sie bitte in den Plänen Art und Standort der geplanten Gebäudeeinführung, sofern diese bereits bekannt sind. Bitte markieren Sie außerdem die Grundstücksgrenzen und achten Sie darauf, dass die Strasse und Hausnummer erkennbar sind. Für Baustrom soll außerdem der Standort der Anschlusssäule gekennzeichnet werden. Akzeptiert werden die folgenden Dateiformate: PDF, JPG, JPEG, PNG.

Bitte markieren Sie den Standort der Anschlussadresse im Bayernatlas. Wir haben Ihnen einen nach Möglichkeit individuellen Link zur Verfügung gestellt, über den Sie direkt zu Ihrer angegebenen Anschlussadresse gelangen. Sie können von hier eine PDF herunterladen und uns diese im nächsten Schritt hochladen.

 [BayernAtlas](#)

Lageplan hochladen *



Ziehen Sie Dateien hierhin oder klicken Sie hier, um Dateien hochzuladen.

← Zurück

Weiter →

*Pflichtfelder sind mit einem * markiert*

3.3.12 Übersicht und Bestätigung

Nun bekommen Sie nochmal eine Übersicht über ihre eingegebenen Daten und können alles prüfen.



Digitales Netzanschlussportal

Herzlich Willkommen bei der **Weißachtal-Kraftwerke eG**. Wir sind erfreut, dass Sie Interesse an einem Netzanschluss bei uns haben. Um Ihren Antrag zu bearbeiten, bitten wir Sie, das beigefügte Formular vollständig auszufüllen. Nach Erhalt der notwendigen Informationen erstellen wir Ihnen gerne umgehend ein Angebot. Falls Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung. Herzlichen Dank für Ihr Interesse!

Übersicht über Ihre Anfrage

Falls Ihnen etwas auffällt, können Sie sich jederzeit mit **“Zurück”** an die jeweilige Stelle im Netzanschlussportal klicken und Änderungen vornehmen. Bisher eingegebenen Daten werden dabei nicht gelöscht.

Bestätigung:

Wenn die Eingaben für Sie so in Ordnung sind, dann haben Sie auf der gleichen Seite die Möglichkeit uns noch weitere Kommentare zu hinterlassen.

Wenn Sie keine weiteren Anmerkungen haben, bestätigen Sie die Korrektheit der Daten, Datenschutz-Grundverordnung, Installation nach gültiger NAV/ TAB/ sonstige Bestimmungen und können somit den **“Antrag abschicken”**.

Haben Sie weitere Kommentare oder Hinweise für uns? ⓘ

200 Zeichen verbleibend

**Kommentare****Bestätigung Ihrer Angaben**

Bitte bestätigen Sie die Korrektheit Ihrer Angaben. Vor dem Absenden können Sie die Angaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren*

☒ Ja, ich habe die Angaben geprüft und kann bestätigen, dass diese korrekt sind.

**Korrektheit der Daten**

Bitte bestätigen Sie, dass Sie mit der Verarbeitung der im Rahmen des entstehenden Vertragsverhältnis bzw. dieser Anschlussanfrage entstehenden Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einverstanden sind.*

☒ Ja, ich stimme der Verarbeitung der Daten im Sinne der DSGVO zu.

**DSGVO**

Bitte bestätigen Sie, dass Sie anerkennen, dass die Installation nach den Vorgaben der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), den technischen Anschlussbedingungen (TAB) und sonstigen Vorgaben des Netzbetreibers durchgeführt wird.*

☒ Ja, ich bestätige, dass NAV, TAB und sonstige Bestimmungen bei der Installation eingehalten werden.

**NAV, TAB, sonstiges RW**

 **Antrag abschicken**

3.3.13 Anschlussbegehren ist in Arbeit

Wenn der Antrag abgeschickt wurde dauert es einen kurzen Moment, dann werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

Ihr Anschlussbegehren ist in Arbeit

Anfrage-Nummer:



Ihre Anfrage ist bei uns eingegangen und wird zurzeit bearbeitet. Wir melden uns bei Rückfragen so schnell wie möglich bei Ihnen. Herzlichen Dank für Ihre Geduld.

Wir haben Ihnen eine Bestätigung der Anfrage per E-Mail versendet. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Statusseite



Sie haben hier die Möglichkeit, die Zusammenfassung Ihrer Anfrage als PDF herunterzuladen

 Zusammenfassung als PDF herunterladen

Dort bekommen Sie die erste Information über die Anfrage-Nummer und haben die Möglichkeit eine Zusammenfassung als PDF herunterzuladen.

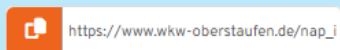
Unten angehängt werden alle Links aller Anmeldungen für den Installateur (z.B. Hausanschluss). Diese können Sie kopieren und ggf. für den Installateur aufbewahren.

Hausanschluss

Warten auf Informationen von Ihrem Installateur

Ihr Anschlussbegehren kann erst fortgesetzt werden, wenn wir eine Rückmeldung von Ihrem Installateur erhalten. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihr Installationsunternehmen.

Ihr Link für Ihr Elektroinstallationsunternehmen



3.3.14 Email-Postfach prüfen

Sofern Sie ihre E-Mailadresse eingegeben haben, erhalten Sie dann folgende Nachricht (Bitte prüfen Sie dort ggf. alle Postfächer):



Zusammenfassung

Anfrage-Nummer/ Anfrage-ID

Link für Ihr Installationsunternehmen
(Diesen Link bekommt ihr Installateur
ebenfalls per Email)

Link/ URL zur Statusseite

Weißachtal-Kraftwerke eG

Ihre Anfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage bei der Weißachtal-Kraftwerke eG. Mit dieser E-Mail bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Anfrage. Zur Nachverfolgung Ihres Anschlussbegehrens bitten wir Sie, Ihre Anfrage-Identifikationsnummer zu notieren

BETU5I-B

Anbei finden Sie die Zusammenfassung Ihrer Anfrage als PDF.

Sie haben die folgende(n) Anfrage(n) eingereicht:

Art der Anfrage

Hausanschluss

Link für Ihr Installationsunternehmen

[Zur Anfrage](#)

Sofern Sie eine E-Mailadresse für Ihr Installationsunternehmen angegeben haben, haben wir versucht dieses ebenfalls über die Anfrage zu informieren. Sie müssen den Link in diesem Fall nicht weiterleiten.

Status Ihrer Anfrage

Sie können den Status Ihrer Anfrage jederzeit über den folgenden Link einsehen:

[Status Ihrer Anfrage](#)

Falls der Button nicht funktioniert, können Sie auch folgenden Link verwenden: https://www.wkw-oberstauften.de/nap_status.html?

Wir bearbeiten Ihre Anfrage schnellstmöglich und werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Diese E-Mail wurde automatisch versendet und ist ohne Unterschrift gültig. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an netzanschluss@wkw-oberstauften.de

Dort haben Sie die Möglichkeit eine Zusammenfassung herunterzuladen.

Der Link Ihres Installateurs ist ebenfalls integriert, sowie auch der Link zur Statusabfrage.

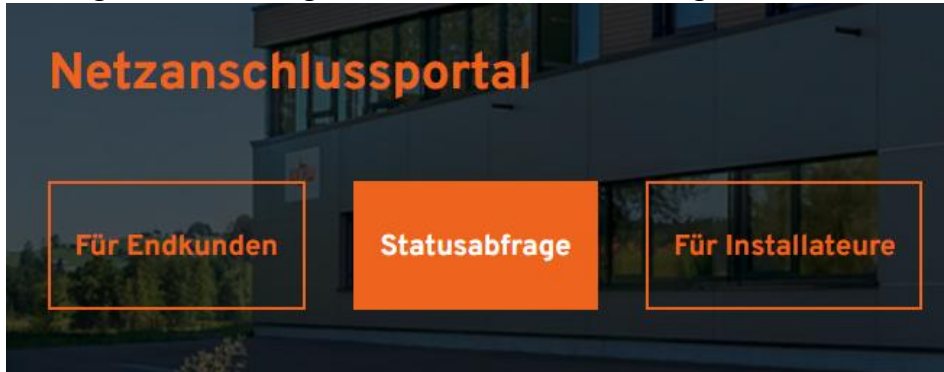
Wenn Sie den Link oder die URL der Statusabfrage verwenden, kommen Sie direkt auf die Statusseite.

Bitte bewahren Sie sowohl die Anfrage-Nummer als auch die Email sorgfältig auf!

3.4 Step by Step-Status prüfen

3.4.1 Statusabfrage

Auf folgendem Button geht es weiter zur Statusabfrage:



3.4.2 Identifikationsnummer Ihrer Abfrage (Statusseite)

Um den Status abzurufen, müssen Sie die Anfrage-Nummer/ Anfrage-ID und den Nachnamen des Antragstellers eintragen. Dann klicken Sie auf **“Status abfragen”**.



Identifikationsnummer Ihrer Anfrage

Bitte geben Sie die Identifikationsnummer Ihrer Anfrage ein, um den Status Ihrer Anfrage zu prüfen. Die Identifikationsnummer finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail. Sie sieht wie folgt aus: *ABC123-DEF456*

Nachname des Antragstellers

Bitte geben Sie den Nachnamen des Antragstellers an, damit wir Sie authentifizieren können.

 Erfolg!


Cloudflare
Privatsphäre
Nutzungsbedingungen

3.4.3 Statusanzeige

Nach einem kurzen Ladevorgang...



...erscheint der Status der Anfrage

3.4.3.1 *Wartet auf Installateur*

Wenn die Anfrage noch nicht durch den Installateur bearbeitet wurde, erscheint dieses Fenster:

Hausanschluss

Warten auf Informationen von Ihrem Installateur

Ihr Anschlussbegehren kann erst fortgesetzt werden, wenn wir eine Rückmeldung von Ihrem Installateur erhalten. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihr Installationsunternehmen.

Ihr Link für Ihr Elektroinstallationsunternehmen



https://www.wkw-oberstauen.de/nap_install

3.4.3.2 *Beim WKW in Bearbeitung*

Wenn die Anfrage durch den Installateur vervollständigt wurde, erscheint folgendes Fenster:

Hausanschluss

Ihr Anschlussbegehren ist in Arbeit

Ihre Anfrage ist bei uns eingegangen und wird zurzeit bearbeitet. Wir melden uns bei Rückfragen so schnell wie möglich bei Ihnen. Herzlichen Dank für Ihre Geduld.

3.4.3.3 Rückfrage an Kunde

Falls die folgende Seite erscheint haben wir eine Rückfrage an Sie:

Hausanschluss

Wir benötigen Ihre Rückmeldung

Information von Ihrem Netzbetreiber

Sehr geehrter Max Mustermann,
Anbei die Frage..
Mit freundlichen Grüßen

Zur weiteren Bearbeitung Ihres Anschlussbegehrens haben wir eine Frage an Sie und werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte antworten Sie zeitnah, damit wir Ihren Antrag zügig voranbringen können. Vielen Dank!

Ihr Link für Ihr Elektroinstallationsunternehmen



https://www.wkw-oberstaufen.de/nap_install

Sobald dieser Status aktiv wird erhalten Sie eine Email mit einer Meldung.

Auf diese Email dürfen Sie die Frage beantworten.

Weißachtal-Kraftwerke eG

Aktualisierung des Status mit der Anfrage-Identifikationsnummer: **BETU5I-B**

Sehr geehrte Damen und Herren,

es gibt eine Aktualisierung zu der Anfrage mit der Identifikationsnummer **BETU5I-B** (Anfrage für: Hausanschluss). Die Anfrage hat jetzt den Status **Rückfrage an Kunden**.

Anschlussadresse

[Redacted address]

[Zu OpenStreetMap \(externer Link\) >](#)

Sie können den Status Ihrer Anfrage(n) unter Nutzung Ihres Nachnamens unter dem folgenden Link einsehen:

[Status einsehen](#)

Sofern der Button nicht funktioniert, können Sie den folgenden Link kopieren und in Ihrem Browser verwenden: https://www.wkw-oberstaufen.de/nap_install

Sind Sie nicht der korrekte Empfänger? In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Diese Nachricht wurde automatisch versendet und ist ohne Unterschrift gültig.

Mit freundlichen Grüßen

Weißachtal-Kraftwerke eG

3.4.3.4 Fertigmeldung/ Beauftragung Zählerersetzung

Bei folgendem Fenster warten wir auf Informationen zur Inbetriebnahme:

Hausanschluss

Warten auf Informationen von Ihrem Installateur zur Inbetriebnahme

Wir erwarten Informationen von Ihrem Elektroinstallationsunternehmen zur Inbetriebnahme / Fertigmeldung Ihres Anschlussbegehrens.

Ihr Link für Ihr Elektroinstallationsunternehmen



https://www.wkw-oberstaufen.de/nap_install

Diese Informationen bekommen wir von Ihrem Elektroinstallateur!

3.4.3.5 Abgelehnt

Beim folgenden Status wurde ihr Anschlussbegehren abgelehnt:

Hausanschluss

Das Anschlussbegehren wurde abgelehnt

Ihr Anschlussbegehren kann leider nicht wie von Ihnen gewünscht durch uns bereitgestellt werden. Diese Anfrage wurde daher leider abgelehnt. Bei Rückfragen bitten wir Sie, sich per E-Mail oder Telefon mit uns in Verbindung zu setzen.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung um den Sachverhalt zu klären!

Sobald dieser Status aktiv wird erhalten Sie eine Email mit der Nachricht das ihr Anschlussbegehren abgelehnt wurde:

Weißachtal-Kraftwerke eG

Aktualisierung des Status mit der Anfrage-Identifikationsnummer: BETU5I-

Sehr geehrte Damen und Herren,

es gibt eine Aktualisierung zu der Anfrage mit der Identifikationsnummer BETU5I- (Anfrage für: Hausanschluss). Die Anfrage hat jetzt den Status **Abgelehnt**.

Anschlussadresse



[Zu OpenStreetMap \(externer Link\) >](#)

Sind Sie nicht der korrekte Empfänger? In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Diese Nachricht wurde automatisch versendet und ist ohne Unterschrift gültig.

Mit freundlichen Grüßen

Weißachtal-Kraftwerke eG

3.4.3.6 Abgeschlossen

Wenn wir alle Informationen erhalten haben und der Zählermonteur ggf. einen Zähler bei Ihnen gesetzt hat, ist dieses Anschlussbegehren abgeschlossen. Auch die Statusanzeige ändert sich dort folgendermaßen:

Hausanschluss

Ihr Anschlussbegehren ist abgeschlossen

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Anschlussbegehren wurde erfolgreich abgeschlossen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns.



4 Schlussbemerkung

Diese Dokumentation unterliegt, wie alle anderen managementsystemrelevanten Dokumentationen einer Bewertung in geplanten Abständen gemäß Vorgabe des Managementsystems der Weißachtal-Kraftwerke eG.